



ALGEMENE VOORWAARDEN WHOLESALE COMMUNICATIONS B.V.

Artikel 1: Algemene bepalingen/toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienst(en) van Wholesale Communications B.V. (hierna: "WSC"), gevestigd te Zeewolde (Kvk nr. 78581974).
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van WSC en van de Overeenkomst, ook als bij de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing, voor zover daarvan niet door WSC en de Contractant tezamen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.4 WSC sluit uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Contractant uit.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
 - het Aanvraagformulier;
 - de Dienstbeschrijving(en);
 - de Algemene Voorwaarden;
- 1.6 Indien met Contractant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van Diensten, zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b en c.
- 1.7 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijft deze bepaling voor het overige en/of blijven de overige bepalingen volledig van kracht. WSC en de Contractant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 2: Definities

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 2.2 Aanvrager: de natuurlijke of rechtspersoon die een aanvraag voor het leveren van een Dienst of zaak bij WSC indient.
- 2.3 Aanvraagformulier: een door WSC schriftelijk of elektronisch verstrekt document waarmee Aanvrager WSC verzoekt een Dienst te leveren.
- 2.4 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van WSC.
- 2.5 Contractant: degene met wie WSC een Overeenkomst is aangegaan.
- 2.6 Dienst(en): de door WSC te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Dienstbeschrijving en de Overeenkomst.
- 2.7 Dienstbeschrijving: een door WSC opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven. Dit document is niet voor iedere dienst beschikbaar.
- 2.8 Netiquette: de algemeen aanvaardbare gedragsnormen op internet. Ook bekend als RFC1855.

- 2.9 Netwerk: de overdrachtsapparatuur die het mogelijk maakt om signalen tussen aansluitpunten via kabels en radiogolven te bewerkstelligen.
- 2.10 Overeenkomst: het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en).
- 2.11 Partijen: WSC en Contractant.
- 2.12 Ready for Service: feitelijke datum waarop de Dienst(en) door WSC ter beschikking is/zijn gesteld aan de Contractant.
- 2.13 Voorzieningen: faciliteiten, waaronder apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door WSC ter beschikking worden gesteld aan de Contractant.
- 2.14 WSC: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid WSC B.V., gevestigd te Zeewolde.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van een Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van WSC worden vrijblijvend gedaan.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier.
- 3.3 WSC is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan WSC zekerheid verlangen.
- 3.4 Een aanvraag kan door WSC worden geweigerd dan wel worden geaccepteerd onder het beding van vooruitbetaling of directe overboeking per bank, dan wel contante betaling.
- 3.5 WSC is gerechtigd een aanvraag om haar moverende redenen te weigeren.
- 3.6 WSC zal in beginsel binnen twee kalenderweken na ontvangst van de aanvraag de Aanvrager schriftelijk berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
- 3.7 De Overeenkomst tussen WSC en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging van acceptatie van de gedane aanvraag van het leveren van een Dienst of zaak.
- 3.8 Levertijden in offertes van WSC zijn indicatief en geven de Aanvrager bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.9 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.10 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte van WSC opgenomen aanbod is WSC daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WSC anders aangeeft.
- 3.11 Een samengestelde prijsopgave verplicht WSC niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Dienst of zaak tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.12 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.13 WSC stelt de Aanvrager/Contractant in de gelegenheid kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden. Door het doen van een aanvraag en/of laten uitvoeren van de Dienst of



leveren van de zaak aanvaardt de Aanvrager/Contractant deze Algemene Voorwaarden en wordt hij geacht stilzweigend met deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 4: Levering en transport

- 4.1 Levering geschiedt vanuit de fabriek, winkel, magazijn of het bedrijf van WSC.
- 4.2 Het transport geschiedt voor risico van WSC tot over de eerste drempel van de Contractant.
- 4.3 De Contractant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat WSC deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 4.4 Indien de Contractant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is WSC gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en kosten van de Contractant.
- 4.5 Indien WSC gegevens behoeft van de Contractant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Contractant deze gegevens aan WSC ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Indien de zaken worden bezorgd is WSC gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 4.7 De opgegeven levertijd is indicatief en betreft geen fatale termijn. Bij overschrijding van de opgegeven levertijd dient de Contractant WSC schriftelijk in gebreke te stellen. WSC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.8 WSC is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij de Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. WSC is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 4.9 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan WSC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van WSC en onder door WSC te bepalen voorwaarden.

Artikel 5: Gebruik en wijziging van de Dienst

- 5.1 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de Overeenkomst en indien van toepassing, de Netiquette.
- 5.2 Het staat de Contractant vrij om de Dienst(en) in zijn geheel of voor een gedeelte aan een derde te verhuren. De Contractant staat er daarbij voor in dat genoemde derde zich conformeert aan het bepaalde in artikel 5.1, 5.3 en 5.4. De Contractant is bij overtreding daarvan door de derde op gelijke wijze aansprakelijk als betrof het zijn eigen gedraging of nalaten.
- 5.3 Indien de dienstverlening of het Netwerk van WSC hinder ondervindt van gebruik door de Contractant van de Dienst, is de Contractant gehouden de door WSC gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.

- 5.4 Het is de Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, bij WSC of een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
- 5.5 WSC is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 5.6 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in artikel 5.5 een ingrijpende verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de Contractant geldende functionaliteit van de Dienst(en), heeft de Contractant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

Artikel 6: Dienstverlening en onderhoud

- 6.1 WSC garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af dan genoemd in de Overeenkomst.
- 6.2 WSC zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 WSC zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 6.4 WSC is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. WSC zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 6.5 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan WSC te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 6.6 WSC zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door de Contractant is gemeld, op te heffen. WSC zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen dat van de Dienst dan wel een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 6.7 Indien de storing aanwezig is in een Dienst, komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van WSC, tenzij:
 - a. de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Contractant in strijd met de Overeenkomst; of
 - b. de Contractant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en); of
 - c. de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende apparatuur van de Contractant.

Artikel 7: Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt



- gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WSC zal de Contractant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal WSC de Contractant hierover tevoren inlichten.
- 7.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal WSC daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8: Gegevens, informatieplicht en medewerking

- 8.1 WSC zal in het kader van het leveren van een Dienst of zaak aan de Contractant niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering hiervan.
- 8.2 Indien WSC in het kader van de uitvoering van de Diensten als verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Contractant, zoals bij hostingdiensten, maakt de verwerkerovereenkomst van WSC deel uit van deze Algemene Voorwaarden. Deze overeenkomst is te vinden op www.wscbv.eu en kan conform artikel 22.1 worden gewijzigd.
- 8.3 Wanneer WSC op grond van de wetgeving verplicht is om gegevens te verstrekken zal WSC hier toe overgaan. WSC zal daarbij terughoudend optreden en de gegevens van de Contractant zoveel mogelijk beschermen.
- 8.4 Indien de Contractant verhuist dan wel het factuuradres van de Contractant wijzigt, dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk aan WSC mee te delen.
- 8.5 De Contractant is verplicht aan WSC alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die WSC nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).
- 8.6 De Contractant is verplicht alle in het kader van een opdracht door WSC aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

Artikel 9: Vergoeding, prijs en kosten

- 9.1 De Contractant is aan WSC de door WSC vastgestelde vergoedingen voor de door WSC of in opdracht van WSC aan Contractant geleverde of te leveren Dienst(en) of zaken verschuldigd.
- 9.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door WSC geleverde Dienst.
- 9.3 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 9.4 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige

- periode verschuldigd zijn, kan WSC per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 9.5 Indien WSC met de Contractant een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is WSC gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen in de hierna te noemen leden genoemd.
- 9.6 WSC mag prijsstijgingen doorberekenen, indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst en/of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan WSC toekomende bevoegdheid of een op WSC rustende verplichting ingevolge de wet en/of indien zich tussen het moment van de offerte en uitvoering van de Dienst(en)/levering van de zaak significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, inkooprijzen bij derden of verpakkingsmaterialen.
- 9.7 Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen drie maanden na sluiting van de Overeenkomst, is de Contractant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een aan WSC toekomende bevoegdheid dan wel een op haar rustende verplichting ingevolge de wet. De Contractant is gerechtigd de Overeenkomst om bovengenoemde redenen te ontbinden, tenzij WSC alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
- 9.8 Indien er sprake is van door de Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is WSC gerechtigd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders vermeldt, om voor iedere periode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits WSC uiterlijk dertig dagen voor het begin van het betreffende kwartaal de Contractant schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.
- 9.9 Indien de Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door WSC kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in 9.5 t/m 9.8, is Contractant gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de in die leden bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van WSC genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 9.10 Indien WSC namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is WSC gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 9.11 Indien WSC werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van WSC.
- 9.12 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van WSC beslissend, tenzij door Contractant kan worden aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 10: Betaling en incasso

- 10.1 De vergoedingen voor de Dienst(en) en/of zaken zijn verschuldigd vanaf de mededeling van WSC dat de dienst of



- zaak is geleverd (Ready for Service). WSC is gerechtigd vooruitbetaling te ontvangen.
- 10.2 WSC zal de door de Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door WSC is ontvangen.
- 10.3 WSC factureert per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is vermeld.
- 10.4 Indien de Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan WSC kenbaar te maken. Na ontvangst zal WSC een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 10.5 De Contractant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan WSC verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractant die geen consument is in de zin van de wet, is evenmin gerechtigd de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 10.6 Indien de Contractant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 10.7 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, is de Contractant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in wel geval de wettelijke (handels)rente geldt. In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Contractant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.8 Indien de Contractant in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Contractant. In ieder geval is de Contractant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, exclusief de in het vorige lid genoemde rente dan wel de wettelijke (handels)rente, met een minimum van € 37,00. Over de incassokosten is de Contractant eveneens rente verschuldigd.
- 10.9 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, van beslaglegging –indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven– ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van WSC op de Contractant onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 10.10 WSC heeft het recht de door de Contractant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.11 WSC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Contractant een andere

volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. WSC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

- 10.12 WSC is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant, ook binnen een, in een door WSC te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 WSC kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Contractant ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt zich niet uit tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2 Daarnaast blijven alle door WSC geleverde zaken, daaronder eventueel ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden et cetera, eigendom van WSC totdat de Contractant alle navolgende verplichtingen uit alle met WSC gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.3 De Contractant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch deze op enige wijze te bezwaren.
- 11.4 De Contractant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van WSC veilig te stellen en alles na te laten wat deze in gevaar kan brengen.
- 11.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Contractant verplicht WSC zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.6 De Contractant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van WSC ter inzage te geven. Bij eventuele uitkering van de verzekering is WSC gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Contractant zich er jegens WSC bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 11.7 Voor het geval dat WSC haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractant reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan WSC of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WSC zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. De gemaakte kosten van dezes komen voor rekening van Contractant.

Artikel 12: Garantie en onderzoek/reclame

- 12.1 De door WSC te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en zijn geschikt voor de doelen waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn



- bestemd.
- 12.2 De onder het eerste lid genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor gebruik in het buitenland en de Contractant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan WSC.
- 12.3 WSC is nimmer gehouden garantieverplichtingen uit te voeren anders dan in Nederland. Indien de Contractant buiten Nederland toch aanspraak wil maken op garantie dient de Contractant de apparatuur bij WSC ten kantore aan te bieden.
- 12.4 De onder het eerste lid genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering voor alle nieuw geleverde zaken, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 12.5 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garantie of er tijdig is gereclameerd conform het volgende artikel, zal WSC de zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractant, naar keuze van WSC, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Contractant zich reeds nu de vervangen zaak aan WSC te retourneren en de eigendom aan WSC te verschaffen, tenzij WSC anders aangeeft.
- 12.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractant en/of door derden en/of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van WSC, de Contractant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 12.7 Indien de door WSC verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
- 12.8 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Contractant in rekening worden gebracht.
- 12.9 De Contractant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Contractant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 12.10 Eventuele zichtbare gebreken behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan WSC te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering aan WSC te worden gemeld.
- 12.11 Indien ingevolge het vorige lid de Contractant tijdig reclameert, schort dit zijn afname- en betalingsverplichting niet op. Indien de Contractant de gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming en onder de voorwaarden van WSC.
- 12.12 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van WSC daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Contractant.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 WSC is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 13.2 WSC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WSC is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 WSC is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade (zoals hierna beschreven) die de Contractant lijdt als gevolg van een aan WSC toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid voor de directe schade is beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot het bedrag ter grootte van de vergoedingen die WSC gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van € 4.500,00 De aansprakelijkheid van WSC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
- 13.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- materiële schade aan tastbare zaken;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade, de omvang van de schade en de wijze van herstel, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WSC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan WSC toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht, voor zover de Contractant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- 13.5 De totale aansprakelijkheid van WSC voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.6 Iedere aansprakelijkheid van WSC voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in dit verband in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
- a. gevolgschade
 - b. gederfde winst, gemiste besparingen
 - c. verliezen
 - d. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade
 - e. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer
 - f. schade door bedrijfsstagnatie
 - g. andere schade dan de directe schade
- 13.7 De in het vorige lid genoemde beperking strekt zich in het geval van consumentenkoop niet verder uit dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 13.8 WSC is niet aansprakelijk voor schade of fouten veroorzaakt



- door door WSC ingeschakelde derden.
- 13.9 WSC is niet aansprakelijk voor vertaal-, zet- of drukfouten in haar drukwerken en andere communicatie-uitingen welke aanleiding tot schade kunnen zijn.
- 13.10 Dit in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van WSC gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van leidinggevenden van WSC.
- 13.11 Aansprakelijkheid van WSC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien de Contractant WSC onverwijld en deugdelijk schriftelijk (per reguliere post) in gebreke stelt, waarbij de Contractant WSC een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en WSC ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WSC in staat is adequaat te reageren.
- 13.12 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen drie maanden nadat de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe of namens de Contractant is ingesteld.
- 13.13 Als uitzondering op het vorige lid geldt dat reclames/schadevergoedingen en claims met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken binnen 8 dagen moeten geschieden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid Contractant/Vrijwaring/Risico-overgang

- 14.1 De Contractant is jegens WSC aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkomingen en/of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.
- 14.2 Beschadiging zoals bedoeld in het voorgaande lid omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Contractant.
- 14.3 De Contractant vrijwaart WSC voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op WSC zouden kunnen verhalen en voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Contractant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.4 WSC is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door Contractant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. De Contractant vrijwaart WSC tegen aanspraken van derden ter zake. Daarnaast garandeert de Contractant aan WSC dat de eventueel verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 14.5 Indien WSC door derden wordt aangesproken zoals in de vorige leden aangegeven, dan is de Contractant gehouden WSC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is WSC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van WSC en derden

daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractant.

- 14.6 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de zaken of Dienst(en) die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Contractant over op het moment waarop deze aan de Contractant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Contractant of van door Contractant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 WSC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant, indien WSC daarin gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld en die ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WSC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WSC niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder meer, doch niet uitsluitend, wordt hiermee bedoeld: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertragingen, werkstakingen in het bedrijf van WSC en/of andere stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.
- 15.3 Onder de in het vorige lid genoemde omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door WSC zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat, naar het oordeel van WSC, nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 15.4 WSC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WSC haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.5 Gedurende de periode van overmacht is WSC gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van WSC kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
- 15.6 Voor zover WSC ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WSC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijk



overeenkomst.

Artikel 16: Duur, opschorting, ontbinding en opzegging

- 16.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen wordt de Overeenkomst waarbij een Dienst wordt geleverd aangegaan voor een initiële duur van 12 maanden.
- 16.2 Indien de Contractant handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt de Overeenkomst, zowel na afloop van de initiële duur als daarna, steeds stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan die van de initiële duur, behoudens tussentijdse opzegging door WSC, of opzegging door Contractant tegen het einde van een lopende periode en met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden. Handelt de Contractant als privé persoon (consument), dan wordt de Overeenkomst na afloop van de initiële duur telkens stilzwijgend verlengd met één maand en geldt een opzegtermijn van één maand.
- 16.3 WSC is bevoegd de *nakoming* van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst WSC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Contractant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover deze tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 16.4 Voorts is WSC bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WSC op de Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien WSC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.6 Indien de ontbinding aan de Contractant toerekenbaar is, is WSC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor (in)direct ontstaan.
- 16.7 Indien WSC op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Contractant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 16.8 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door WSC, zal WSC in overleg met de Contractant zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan

derden, tenzij de opzegging aan de Contractant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan WSC is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Contractant in rekening gebracht. WSC zal de Contractant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Contractant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door WSC genoemde termijn te voldoen.

- 16.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) faillissement of surseance van betaling, van beslaglegging –indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven– ten laste van de Contractant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WSC vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te beëindigen dan wel een Aanvraag of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 16.10 Indien de Contractant een Aanvraag geheel of gedeeltelijk annuleert, is deze gehouden de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken of Dienst(en), vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, op facturatie van WSC integraal te vergoeden.
- 16.11 WSC behoudt voorts steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Gevolgen van beëindiging

- 17.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
- Zal de Contractant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
 - Zal WSC direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes (gebruikersnamen, wachtwoorden) die in het kader van de Overeenkomst zijn verstrekt, innemen of blokkeren tenzij anders is overeengekomen.
 - Zal WSC, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die door de WSC voor Contractant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien nodig, deze opheffen.
 - Is WSC gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen
 - Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 18: Contractovername

- 18.1 Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van WSC is de Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 18.2 WSC is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van de Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over de dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

Artikel 19: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 19.1 Indien WSC aan de Contractant bij het leveren van een Dienst



WHOLESALE COMMUNICATIONS B.V.

zaken ter beschikking heeft gesteld, is de Contractant gehouden de geleverde zaken binnen 14 dagen, nadat de Contractant een verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Contractant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

- 19.2 Indien de Contractant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in het vorige lid genoemde verplichting, heeft WSC het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Contractant te verhalen.

Artikel 20: Buitengebruikstelling

- 20.1 WSC behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Contractant ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens WSC niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 20.2 Tot heraan sluiting en/of tot terbeschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Contractant binnen een door WSC gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraan sluiting heeft voldaan.

Artikel 21: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 21.1 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt WSC zich de rechten en bevoegdheden voor die WSC toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 21.2 Het is de Contractant niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.3 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door WSC tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van WSC, ongeacht of deze aan de Contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 21.4 Alle door WSC eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden et cetera, zijn uitsluitend bestemd om door de Contractant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WSC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 21.5 WSC behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Contractant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 22: Wijziging van Algemene Voorwaarden

- 22.1 WSC heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 22.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen onmiddellijk na bekendmaking ervan aan de Contractant in werking treden.
- 22.3 Indien de Contractant een consument is en er sprake is van een wijziging in de Algemene Voorwaarden die ertoe leidt dat WSC een wezenlijk andere prestatie levert dan oorspronkelijk overeengekomen was, heeft hij het recht om de Overeenkomst binnen dertig dagen na de vermelde bekendmaking met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht en geschillen

- 23.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WSC partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 23.2 De rechter in de vestigingsplaats van WSC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft WSC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dit artikel 23.2 is niet van toepassing indien de Contractant een consument is.
- 23.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.